

Am Ende zählt nur die Qualität der Arbeit

Innung für Karosserie- und Fahrzeugbau sieht Versicherungstarife mit Werkstattbindung durchaus kritisch

Von Andreas Fier

MÜNSTER. Meistens geht es ruckzuck. Eine Schrecksekunde – und schon hat das Auto einen kapitalen Schaden. Versicherungstarife mit Werkstattbindung scheinen in solchen Fällen einen günstigen Ausweg zu bieten. Inzwischen gibt es kaum eine Gesellschaft in Deutschland, die solche Zusatzklauseln in der Teil- und Vollkasko nicht anbietet.

Die Karosserie- und Fahrzeugbauer, spezialisiert auf die Instandsetzung von Unfallschäden, warnen allerdings vor unangenehmen Überraschungen. „Die Kehrseite der Medaille ist, dass jeder selbstverursachte Schaden in einer Vertragswerkstatt der Versicherung behoben werden muss“, erklärt Claus Evels, Obermeister der Innung für Karosserie- und Fahrzeugbau und zugleich Vizepräsident des Zentralverbands Karosserie- und Fahrzeugtechnik. „Der Halter hat also keine Wahl mehr, wo und wie sein Fahrzeug repariert wird.“

Hält sich der Versicherte nicht an die vertraglich fest-



Obermeister Claus Evels (l.) und Daniel Holthaus begutachten den Aufbau eines Fahrzeugs. Auch bei der Reparatur müssen die Materialien fachgerecht verarbeitet werden.

Fotos: Jürgen Peperhove

einen günstigeren Preis für die Reparatur, im Gegenzug erhalten sie die Aufträge der Versicherungskonzerne. Aus Sicht der Innung kann dabei die Qualität auf der Strecke bleiben. Evels: „Fraglich ist, ob die Werkstatt die Arbeiten in der erforderlichen Qualität zu niedrigen Preis erbringen kann.“

Knackpunkt ist die Reparatur von High-Tech-Materialien, die in modernen Fahrzeugen verbaut werden, angefangen von Aluminium bis hin zu mehrschichtigen Hybridstoffen. „Dazu sind spezielle Gerätschaften und Fachwissen erforderlich“, gibt Evels zu bedenken. Neben dem Ärger über eine nicht fachgerechte Reparatur droht obendrein der Verlust der Herstellergarantie.

Unzufrieden zeigt sich die Branche angesichts der Rahmenbedingungen mit den Praktiken einiger Versicherer. Diese würden den Preisdruck auf die Karosseriebetriebe kontinuierlich erhöhen, sagt Evels. „In moderne Reparaturtechniken kann ein Betrieb aber nur investieren, wenn nach der Reparatur etwas übrig bleibt.“

gelegte Werkstattbindung, dann drohen in der Regel Strafen in Form einer höheren Selbstbeteiligung oder einer Beteiligung an den Reparaturkosten. Im Schnitt liegt der Abzug nach Anga-

ben der Innung bei 15 Prozent. Einige Versicherer streichen sogar den gesamten Rabatt, wenn nicht in der vorgeschriebenen Werkstatt repariert wird.

Die Fachleute der Innung raten deshalb, vor Abschluss einer Versicherungspolice zu prüfen, ob der Kfz-Betrieb des Vertrauens mit dem jeweiligen Versicherungsunternehmen zusammenarbeitet. „Anderenfalls muss

der Versicherte die Kontrolle über die Schadenbehebung an die Versicherung abgeben“, so Evels. Die Innung sieht solche Abkommen kritisch: Die betreffenden Werkstätten garantieren



In der Fachwerkstatt beginnt die gute Reparatur mit einer genauen Schadensanalyse.

Pfusch nach dem Crash schafft viele Probleme

-af- **MÜNSTER.** Nach Erfahrungen der Karosseriebauer versuchen immer mehr Autobesitzer, an der Reparatur ihres Unfallwagens zu sparen. „Allein in Deutschland werden jährlich zwischen 100 000 und 250 000 Pkw nach einem Schaden nicht fachgerecht instand gesetzt“, sagt Claus Evels, seines Zeichens Vizepräsident des deutschen Zentralverbands Karosserie- und Fahrzeugtechnik und Obermeister der Innung für Karosserie- und Fahrzeugbau Münster. „Bundesweit sind schätzungsweise rund drei Millionen Autos unterwegs, die nicht mehr voll verkehrssicher sind.“

Eine nicht ordnungsgemäß durchgeführte Reparatur birgt weit mehr Gefahren als nervende Quietschgeräusche oder schlecht schließende Türen. „Fraglich ist beispielsweise, wie sich die sogenannte Knautschzone nach der Reparatur verhält“, gibt Evels zu bedenken. Im Falle einer Kollision wird im vorderen Bereich des Fahrzeugs ein Großteil der Aufprallenergie abgefangen. Auch die Rückhaltesysteme verdienen besondere Beachtung. Bei nicht fachgerechter Reparatur könne sich ein Airbag eventuell selbstständig auslösen – „auch ohne Crash“, so Evels.

Besonderes Augenmerk erfordern High-Tech-Materialien. „So wird beispielsweise Blech immer öfter durch Hybridstoffe ersetzt“, erläutert Evels. Zwei Metallschichten werden dabei mittels einer dünnen Kunststoffolie verbunden. Ein Vorteil ist das geringere Eigengewicht bei hoher Stabilität. Für eine Reparatur dieser Materialien sind Spezialwerkzeuge und vor allem Fachkenntnisse notwendig. Auch hochfester Stahl wird immer häufiger verbaut, um Gewicht zu sparen, weiß der Innungsobermeister. Weil diese Stähle besonders wärmeempfindlich sind, werden sie nicht geschweißt, sondern in einem speziellen Verfahren gelötet. Manche Hersteller setzen auch auf Niet-Klebeverbindungen.

Mitgliedsbetriebe der Karosserie- und Fahrzeugbauinnung haben zu diesem Zweck Zugriff auf eine zentrale Datenbank, die detaillierte Anweisungen bei der Reparatur spezifischer Fabrikate gibt.

Innung für Karosserie- und Fahrzeugbau Münster

Ossenkampstiege 111
48163 Münster
Telefon 0251/52008-17
E-Mail info@karosseriebauer-innung-muenster.de
Internet www.karosseriebauer-innung-muenster.de



Fachwerkstatt für Unfallinstandsetzung
DEKRA

Karosserie- & Lackierfachbetrieb

BRÜNDERMANN & LINGEN

www.bruendermann-lingen.de
Gildehauser Straße 180 · 48599 Gronau
Telefon 0 25 62/28 56 · 0 25 62/58 64
info@www.bruendermann-lingen.de

24-Std.-Abschleppdienst
Unfallersatzwagen

d. cossmann Karosserie- & Fahrzeugbau

- Unsere Leistungen:** *Meine Werkstatt*
- Unfallinstandsetzungen an allen Fahrzeugtypen
 - Fahrzeuglackierungen
 - 3D-4-Rad-Achsvermessung
 - Reparatur und Austausch von Fahrzeugscheiben
 - Lackierfreies Ausbeulen
 - Mietwagen
 - Klimareparatur und -service
 - 3 Jahre Garantie auf alle Unfallreparaturen
 - Haupt- und Abgasuntersuchungen Dekra
 - Pkw- und Motorradreifen-Service



Tel. 0 54 81/3 05 59 30
Iburger Straße 238 c · 49525 Lengerich
www.d-cossmann.de · Telefax 3 05 59 32

Lindemann GbR Karosserie- und Fahrzeugbau



- Fahrzeugverglasung und Reparatur
- 3 Jahre Garantie auf Unfallreparatur
- Reifen-Service
- elektronische Achsvermessung
- Klima-Service
- Mietwagen
- Abschleppdienst
- TÜV- und AU-Abnahme

Bollenweg 5 · 49525 Lengerich
Telefon 0 54 81/61 63 · Telefax 3 71 28
info@karosseriebau-lindemann.de
www.karosseriebau-lindemann.de

ULRICH SCHRÖDER GMBH

MEHR SERVICE - GANZ IN IHRER NÄHE!

Unfallschaden oder Autopflege? Wir bieten immer eine starke Leistung

- 5 Jahre Qualitätsgarantie
- 30 Jahre Lackgarantie
- Karosserie-Instandsetzung und Lack aus einer Hand
- Kurze Reparaturzeiten dank modernster Kommunikation auch mit Ihrer Versicherung
- Hol- und Bringservice

Ulrich Schröder GmbH
Alfred-Krupp-Straße 16 · 48291 Telgte
Tel. 0 25 04/8 89 60-0 · Fax 0 25 04/8 89 60-22
www.identica-schroeder.de



KAROSSERIE & FAHRZEUGBAU

Unsere Leistungen:

- Verkaufsmobile
- Sonderfahrzeuge
- Frischdienstfahrzeuge
- LKW-Aufbauten
- Marktanhänger
- Beratung und Planung
- Lackierung und Beschriftung
- Reparaturen und Service

Ferdinand Haverkamp
Bahnhofstraße 52 · 48346 Ostbevern · Telefon (0 25 32) 9 63 00-0 · Telefax (0 25 32) 9 63 00-1
www.haverkamp-karosseriebau.de · E-Mail: info@haverkamp-karosseriebau.de

Karosserie- und Lackzentrum Knubel

Wir arbeiten zeitgemäß, umweltbewusst und mit modernster Technik. Und das seit mehr als 125 Jahren.

Knubel

Versprochen ist versprochen.
Knubel GmbH & Co. KG
Münster Süd, Weseler Straße 485
www.knubel.de

Wir reden kein Fachchinesisch

Aber egal ob Deutsch, Französisch, Italienisch, Japanisch und vieles mehr – wir verstehen was von jeder Fahrzeugmarke.

Ihr Partner für:

- ⇒ Unfallinstandsetzung an PKW & LKW
- ⇒ Lackierungen von PKW & LKW
- ⇒ Caravan-Service & Gasprüfungen nach G 607
- ⇒ Neubau von Kofferaufbauten, Pritschen, Kipper, Ladekran, Ladebordwände einschl. Service

Wir bilden aus!!!

Wir bieten bundesweiten Service - www.TruckComplete.de

Karosserie - Fahrzeugbau GmbH
Harkortstraße 12 - 48163 Münster
Tel. 0251/322631-0 info@evels.de